

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "ХОЛДИНГОВАЯ КОМПАНИЯ ГАРАНТ"

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
Михайлов Сергей Анатольевич

м.п.

Приказ № 4__ от «01» марта 2023 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке предоставления платных образовательных услуг, оказываемых Акционерным обществом «ХОЛДИНГОВАЯ КОМПАНИЯ ГАРАНТ» по программам дополнительного образования детей и взрослых

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Уставом и локальными актами АО «ХОЛДИНГОВАЯ КОМПАНИЯ ГАРАНТ».

1.2. Настоящее Положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг по программам дополнительного образования АО «ХОЛДИНГОВАЯ КОМПАНИЯ ГАРАНТ» физическим и юридическим лицам.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«Заказчик» – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать, либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«Исполнитель» - АО «ХОЛДИНГОВАЯ КОМПАНИЯ ГАРАНТ», осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее платные образовательные услуги Обучающемуся.

«Обучающийся» — физическое лицо, осваивающее в АО «ХОЛДИНГОВАЯ КОМПАНИЯ ГАРАНТ» программы обучения;

«Платные образовательные услуги» – осуществление образовательной деятельности за счет физических и (или) юридических лиц по договору оказания образовательных услуг, заключаемому при приеме на обучение (далее - Договор);

1.4. АО «ХОЛДИНГОВАЯ КОМПАНИЯ «ГАРАНТ» оказывает платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности.

1.5. Платные образовательные услуги оказываются на возмездной основе за счет средств физических и юридических лиц.

1.6. АО «ХОЛДИНГОВАЯ КОМПАНИЯ ГАРАНТ» оказывает платные образовательные услуги по дополнительному образованию детей и взрослых.

1.7. АО «ХОЛДИНГОВАЯ КОМПАНИЯ «ГАРАНТ» обеспечивает заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями Договора.

1.8. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения Договора не допускается.

1.9. Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями и работниками АО «ХОЛДИНГОВАЯ КОМПАНИЯ ГАРАНТ», участвующими в оказании платных образовательных услуг.

2. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

2.1. Организация и обеспечение предоставления платных образовательных услуг в Учебном центре АО «ХОЛДИНГОВАЯ КОМПАНИЯ ГАРАНТ» (далее – Учебный центр).

2.2. Учебный центр совместно с руководителем для организации предоставления платных образовательных услуг на начало нового календарного года проводит следующие мероприятия:

2.2.1. Изучает спрос на платные образовательные услуги и определяет предполагаемый контингент обучающихся.

2.2.2. Разрабатывает и утверждает по каждому виду платных образовательных услуг соответствующую образовательную программу. Количество часов образовательной программы должно соответствовать виду образования.

2.2.3. Определяет требования к представлению заказчиком документов, необходимых при оказании платных образовательных услуг.

2.2.4. Принимает необходимые документы у обучающегося и (или) заказчика и заключает с ним Договор.

2.2.5. Готовит проект приказа о зачислении обучающегося в число обучающихся Учебного центра.

2.1.6. Организует текущий контроль количества и качества оказываемых платных образовательных услуг.

2.1.7. Обеспечивает обучающихся и (или) заказчиков бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных образовательных услугах.

3. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ

3.1. АО «ХОЛДИНГОВАЯ КОМПАНИЯ ГАРАНТ» до заключения договора и в период его действия предоставляет заказчику достоверную информацию о себе и оказываемых АО «ХОЛДИНГОВАЯ КОМПАНИЯ ГАРАНТ» платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2. АО «ХОЛДИНГОВАЯ КОМПАНИЯ ГАРАНТ» доводит до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ.

3.3. Информация, доводимая до заказчика, размещается на официальном сайте АО «ХОЛДИНГОВАЯ КОМПАНИЯ ГАРАНТ» (<https://schoolpif.hkgarant.ru/>) и содержит следующие сведения:

а) полное наименование и место нахождения АО «ХОЛДИНГОВАЯ КОМПАНИЯ ГАРАНТ»;

б) сведения о наличии лицензии на право проведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, выдавшего лицензию;

в) уровень и направленность реализуемых программ, формы обучения и сроки (продолжительность) их освоения;

г) вид документа, выдаваемого обучающемуся, после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

д) перечень платных образовательных услуг и порядок их предоставления;

е) полная стоимость образовательной услуги;

ж) порядок приема и требования к обучающемуся;

3.4. АО «ХОЛДИНГОВАЯ КОМПАНИЯ ГАРАНТ» предоставляет для ознакомления:

- Устав АО «ХОЛДИНГОВАЯ КОМПАНИЯ ГАРАНТ»;

- Выписку из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию учебного процесса;

- информацию об адресе и телефоне Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки;

- образцы договоров;

- перечень программ обучения.

3.5. В целях оказания платных образовательных услуг Учебный центр:

3.5.1. Создает необходимые условия для оказания платных образовательных услуг.

3.5.2. Обеспечивает кадровый состав для оказания платных образовательных услуг.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ НА ОБУЧЕНИЕ

4.1. Исполнитель оформляет с Заказчиком в соответствии с требованиями гражданского законодательства в письменной форме Договор в двух экземплярах, имеющую одинаковую юридическую силу.

4.2. Договор заключается в простой письменной форме в двух экземплярах и содержит следующие сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя;

б) место нахождения исполнителя;

в) наименование или фамилия, имя и отчество (при наличии) или наименование юридического лица – заказчика, а также телефон и иные контактные данные заказчика;

г) место нахождения или место жительства заказчика;

д) фамилия, имя и отчество (при наличии) подписывающего договор представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя и отчество (при наличии) обучающегося;

- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень (направленность) образовательной программы, форма обучения;
- л) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- м) вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (или части образовательной программы);
- н) порядок изменения и расторжения Договора;
- о) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

4.3. Акт об оказании платных образовательных услуг составляется в двух экземплярах и направляется Исполнителем Заказчику в течение 5 рабочих дней с даты завершения обучения Слушателем по почтовому адресу, адресу электронной почты.

4.4. Заказчик в течение 5 рабочих дней с даты получения акта об оказании платных образовательных услуг осуществляет подписание и отправку акта Исполнителю.

4.5. В случае уклонения Заказчика от подписания и возврата акта и непредставления возражений услуги считаются Заказчиком принятыми без возражений.

4.6. Один экземпляр договора, акта хранится в АО «ХОЛДИНГОВАЯ КОМПАНИЯ ГАРАНТ», второй, у заказчика.

4.7. Уведомления и иные сообщения по Договору должны быть совершены в письменной форме и могут быть переданы по электронной почте, факсу, почте, курьерской доставкой. Уведомления и иные сообщения должны передаваться по почтовому адресу, адресу электронной почты, указанным в Договоре.

4.8. Договор считается заключенным, а услуги по Акту об оказании платных образовательных услуг считаются принятыми, как путем обмена документами, выполненными на бумажном носителе и скрепленными печатью и подписью Сторон, так и путем направления электронного документа, подписанного электронной цифровой подписью или скан-копией, фотографией документа в формате PDF, JPG, JPEG и пр., направленных Сторонами по адресам электронной почты, указанным в разделе Договора «Реквизиты и подписи Сторон».

5. СТОИМОСТЬ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость оказываемых образовательных услуг в Договоре определяется калькуляцией на конкретный вид услуг.

5.2. Оплата за образовательные услуги может производиться в безналичном порядке и зачисляются на расчетный счет АО «ХОЛДИНГОВАЯ КОМПАНИЯ ГАРАНТ».

5.3. Потребитель или заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

5.4. Оплата обучения осуществляется в размере 100 процентов до начала обучения. В исключительных случаях может быть рассмотрена возможность оплаты обучения в ином порядке.

5.5. В случае задержки оплаты без уважительной причины и без согласия АО «ХОЛДИНГОВАЯ КОМПАНИЯ ГАРАНТ», АО «ХОЛДИНГОВАЯ КОМПАНИЯ ГАРАНТ» имеет право прекратить оказание образовательных услуг либо применить штрафные санкции согласно действующему законодательству. Документ об образовании в таком случае не выдается, при этом может быть выдана справка об обучении.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ОСНОВАНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору АО «ХОЛДИНГОВАЯ КОМПАНИЯ ГАРАНТ», заказчик и обучающийся несут ответственность, предусмотренную Договором и законодательством Российской Федерации.

6.2. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

6.3. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в следующих случаях:

- установление нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине Слушателя его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

- просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;

- невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося;

- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором.

6.4. Досрочное прекращение договора возможно по соглашению Сторон либо по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

6.5. В случае, когда до начала обучения Исполнитель отказывается от оказания услуг по Договору в случае, когда такой отказ осуществляет до начала обучения Заказчика (обучающегося), Исполнитель возвращает все полученные от него в порядке предварительной оплаты по настоящему Договору средства. Началом обучения считается предоставление обучающемуся логина и пароля для доступа в личный кабинет, а также совершение действий Исполнителем по входу в личный кабинет.

6.6. При досрочном прекращении Договора после начала обучения, Сторонами составляется акт об оказании услуг, оказанных на момент его прекращения. Подписанный Сторонами акт является основанием для расчетов между Заказчиком и Исполнителем.

6.8. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора после начала обучения при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящее Положение утверждается Генеральным директором АО «ХОЛДИНГОВАЯ КОМПАНИЯ ГАРАНТ» и вступает в силу со дня введения его в действие приказом Генерального директора АО «ХОЛДИНГОВАЯ КОМПАНИЯ ГАРАНТ».